



TRIC SOLUTIONS
E-COMMERCE SPECIALISTS

BRUGERVEJLEDNING
MAGENTO RETURVARER

BRUGERVEJLEDNING

RETURVARER

MODUL VERSION 1.0.2



BRUGERVEJLEDNING MAGENTO - RETURVARER

KOM GODT I GANG

Vi vil her guide dig gennem opsætningen af TRIC Solutions Magentomodul "Returvarer".

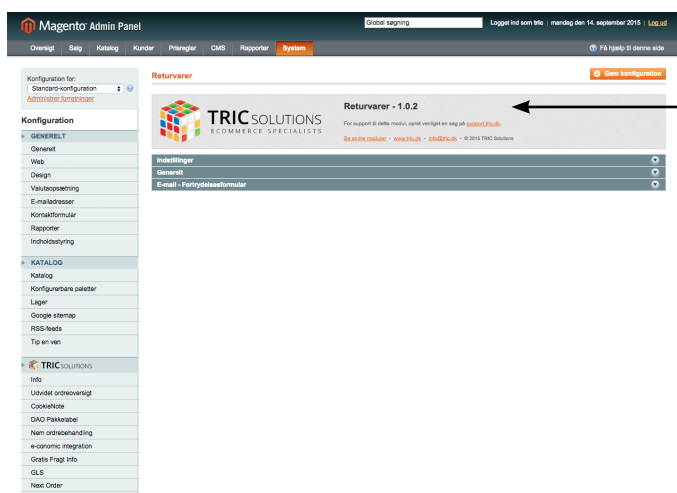
Hvis du ikke allerede har modulet installeret på din Magento webshop, kan du logge ind på din konto på store.tric.dk, downloade modulet og finde licensnøglen.

TRIC Solutions vejledning til installation af vores Magentomoduler kan du finde her:
<http://www.tric.dk/guides/magento-modul-installations-guide/>

Alternativt er du velkommen til at kontakte os for support på e-mail: support@tric.dk eller telefon: 77 34 40 40.

OPSÆTNING AF RETURVARER MODULET

Log ind i Magento administrationen. Herefter navigerer du til System → Konfiguration. I menuen til venstre har du et punkt "TRIC Solutions" – herunder finder du modulerne fra os.



Her kan du se versionsnummeret for dit modul (her 1.0.2), og du finder links til support, TRIC's modulshop mv.



BRUGERVEJLEDNING MAGENTO - RETURVARER

Indstillinger

Ordre-e-mail - PDF vedhæftning: Her kan du vedhæfte en PDF-fil, som udsendes sammen med Magentos ordre-e-mail. PDF'en kan fx indeholde din egen tilpassede returformular og eventuelt vejledning vedrørende returnering af varer.

Infotekst:

I dette felt kan du skrive den tekst, som kunden ser, når vedkommende har udfyldt og sendt sin anmodning om returnering af varer via formularen på "shoppens url"/productreturn/index/form/

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. At the top, there's a navigation bar with 'System' highlighted. The main content area is titled 'Returvarer' and shows the configuration for version 1.0.2. On the left, there's a sidebar with a 'Konfiguration' menu. The main configuration area has three sections: 'Indstillinger', 'Generelt', and 'E-mail - Fortrydelsesformular'. The 'Indstillinger' section contains two fields: 'Ordre e-mail - PDF vedhæftning' with a file selection button and 'Infotekst' with a text area containing a sample message. The 'Generelt' section has a 'Licensnøgle' field. The 'E-mail - Fortrydelsesformular' section has an 'E-mailskabelon' dropdown menu.



BRUGERVEJLEDNING MAGENTO - RETURVARER

Generelt

Licensnøgle:

Når du har købt modulet fra TRIC, kan du logge på din konto på store.tric.dk og her finde din licensnøgle til modulet. Denne kode skal indtastes i feltet "Licensnøgle". Hvis du har købt modulet via en forhandler, får du licensnøglen hos forhandleren.

E-mail - Fortrydelsesformular

E-mailskabelon:

Modulet Returvarer installerer en ekstra e-mailskabelon "Product return Email", som udsendes, når kunden gennemfører en returnering via formularen. Skabelonen kan redigeres som andre Magento e-mailskabeloner, eller du kan bygge din egen. Du vælger her, hvilken formular, du ønsker, modulet skal anvende.

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Oversigt', 'Salg', 'Katalog', 'Kunder', 'Prisregler', 'CMS', 'Rapporter', and 'System'. The 'System' tab is active. Below the navigation bar, there's a sidebar with a 'Konfiguration' menu. The main content area is titled 'Returvarer' and shows the configuration for the 'Returvarer - 1.0.2' module. The configuration is divided into sections: 'Indstillinger', 'Generelt', and 'E-mail - Fortrydelsesformular'. The 'Indstillinger' section includes options for 'Ordre e-mail - PDF vedhæftning' (with a file upload field), 'Slet billede', and 'Tilladt filtype: PDF'. The 'Generelt' section has a 'Licensnøgle' field. The 'E-mail - Fortrydelsesformular' section has a dropdown menu for 'E-mailskabelon' set to 'Product Return Email (standardskabelon fra sp)'. A 'Gem konfiguration' button is visible in the top right corner of the configuration area.



BRUGERVEJLEDNING MAGENTO - RETURVARER

BRUG AF RETURVARER MODULET

Modulet Returvarer installerer en formular, som kunden kan tilgå på adressen "shoppens url"/productreturn/index/form/

Denne url kan du med fordel linke til i forbindelse med handelsbetingelser og eventuelt som et link i footeren.

Hvis kunden ønsker at returnere en vare og tilgår returformularen, præsenteres step 1, hvor ordren findes frem. Det foregår på følgende måde:

- Først indtastes det ordrenummer, som returneringen vedrører
- Herefter angives det efternavn, som er anvendt på ordren
- Som sidste punkt skal kunden vælge mellem at oplyse den e-mailadresse eller det postnummer, som er anvendt på ordren.

Ved klik på knappen "Fortsæt" findes ordren frem i Magento.



BRUGERVEJLEDNING MAGENTO - RETURVARER

Returformular step 2 viser ordredata fra Magento, herunder varelinjerne. Kunden kan nu anføre det antal varer, som vedkommende ønsker at returnere. Herefter trykkes "Send".

BESTIL NU, SÅ PAKKER OG SENDER VI DIN ORDRE INDEN FOR 3 TIMER 6 MIN 51 SEK

Magento® KONTO INDKØBSKURV

Søg efter varer her...

WOMEN MEN ACCESSORIES HOME & DECOR SALG VIP

POPULÆRE TAGS
grey shirt suit white
[Vis alle tags](#)

RETURFORMULAR - STEP 2

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer eller levering af følgende tjenesteydelser.

Ordrenummer: 145000019

Ordredato: 16-09-2015 08:46:47

Navn:

E-mail:

Adresse:

Postnummer:

By:

| PRODUKTNAVN | VARENUMMER | ANTAL BESTILT | ANTAL RETURNERES |
|----------------------------------|------------|---------------|--------------------------------|
| MADISON LX2200 | hdeo01 | 1 | <input type="text" value="0"/> |
| MADISON 8GB DIGITAL MEDIA PLAYER | hdeo12 | 1 | <input type="text" value="0"/> |
| MADISON OVEREAR HEADPHONES | hdeo11 | 1 | <input type="text" value="0"/> |

Kunden vil nu se en bekræftelse med den tekst, som du har indsat som Infotekst under indstillingerne af modulet. Samtidig afsendes den e-mail, som du har valgt under indstillinger, både til kunde og shopejer. Herefter skal shopejer håndtere returneringen i Magento.

Magento® KONTO INDKØBSKURV

Søg efter varer her...

WOMEN MEN ACCESSORIES HOME & DECOR SALG VIP

POPULÆRE TAGS
grey shirt suit white
[Vis alle tags](#)

Tak for din henvendelse. Vi har nu modtaget din forespørgsel om de ønskede returvarer. Vi kontakter dig hurtigst muligt i forhold til det videre forløb.

RETURFORMULAR - STEP 1



BRUGERVEJLEDNING MAGENTO - RETURVARER

TRIC INFO-MODUL

Sammen med dette og andre af modulerne fra TRIC Solutions installeres et lille TRIC Info-modul, som du finder sammen med de andre installerede TRIC-moduler under System → Konfiguration → TRIC Solutions.

Dette modul giver dig et godt overblik over de installerede moduler fra TRIC. Du kan blandt andet se, hvilken version, de installerede moduler har, om de er opdaterede og hvilke domæne(r) du har købt licens til. Et klik på modulets navn åbner modulets side på store.tric.dk.

- ✔ Dette ikon viser, at det installerede modul har den nyeste version.
- 🔄 Ser du dette ikon i stedet for det grønne, betyder det, at TRIC har udgivet en nyere version af modulet. Du kan altid logge på din konto på store.tric.dk og her finde nyeste modulversion.
- 📘 Dette ikon viser, at der findes en brugervejledning til modulet. Et klik på ikonet åbner vejledningen som pdf i et nyt vindue.

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options like 'Oversigt', 'Salg', 'Katalog', 'Kunder', 'Prisregler', 'CMS', 'Blog', 'Rapporter', and 'System'. The 'System' tab is selected. On the left, there is a sidebar with 'Konfiguration' and 'TRIC SOLUTIONS' sections. The main content area shows the 'Info' page for the TRIC Solutions module, which includes a list of installed modules with their names and versions.

| Installerede TRIC Moduler | |
|---------------------------|--|
| ✔ | Udvidet ordreoversigt 1.1.1 |
| ✔ | CookieNote 1.6.5 |
| ✔ | EAN betaling 2.0.0 |
| ✔ | Nem ordrebehandling 1.2.1 |
| ✔ | Gratis Fragt Info 1.0.0 |
| ✔ | Lagerrapport 1.0.0 |
| ✔ | Let It Snow 1.0.0 |
| ✔ | Simpel MobilePay Betaling 1.0.1 |
| ✔ | NotificationBar 1.3.0 |
| ✔ | Post Danmark Pacsoft Integration 1.8.0 |
| ✔ | Betaling ved afhentning 1.0.0 |
| ✔ | Simpel Swipp Mobilbetaling 1.0.1 |



BRUGERVEJLEDNING MAGENTO - RETURVARER

NOTIFIKATIONER

Når du har moduler fra TRIC Solutions installeret på din Magento, vil du i menuen System → Konfiguration se nedenstående blok fra TRIC.

I menuen "Notifikationer" kan du fravælge, hvis du ikke ønsker at modtage meddelelser fra TRIC Solutions. Vi udsender kun relevante meddelelser vedrørende modulopdateringer, nye moduler og lignende. Du kan klikke mulighederne til og fra. Husk at gemme konfigurationen, når du har ændret noget.

The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options like 'Oversigt', 'Salg', 'Katalog', 'Kunder', 'Prisregler', 'CMS', 'Blog', 'Rapporter', and 'System'. The 'System' menu item is highlighted. Below the navigation, there is a 'Konfiguration' sidebar with a tree view showing 'GENERELT' (Generelt, Web, Design, Valutaopsætning, E-mailadresser, Kontaktformular, Rapporter, Indholdsstyring) and 'TRIC SOLUTIONS' (Info, CookieNote, Udvidet ordreoversigt, Post Danmark Pacsoft, MobilePay, Swipp, Let It Snow, Gentle Email Info). The main content area is titled 'Info' and features the TRIC SOLUTIONS logo and a brief description of the company. Below this, there is a section for 'Installerede TRIC Moduler' and a 'Notifikationer' section. The 'Notifikationer' section contains a text area with the message 'Jeg vil gerne underrettes af TRIC om:' and a list of notification preferences: 'Modul opdateringer', 'Nye Moduler', and 'Anden Information'. There is also a '[FORRETNINGSVISNING]' button.