

TRIC SOLUTIONS
ECOMMERCE SPECIALISTS

BRUGERVEJLEDNING

RACKBEAT INTEGRATION TIL MAGENTO 2





BRUGERVEJLEDNING

Rackbeat integration til Magento 2

KOM GODT I GANG

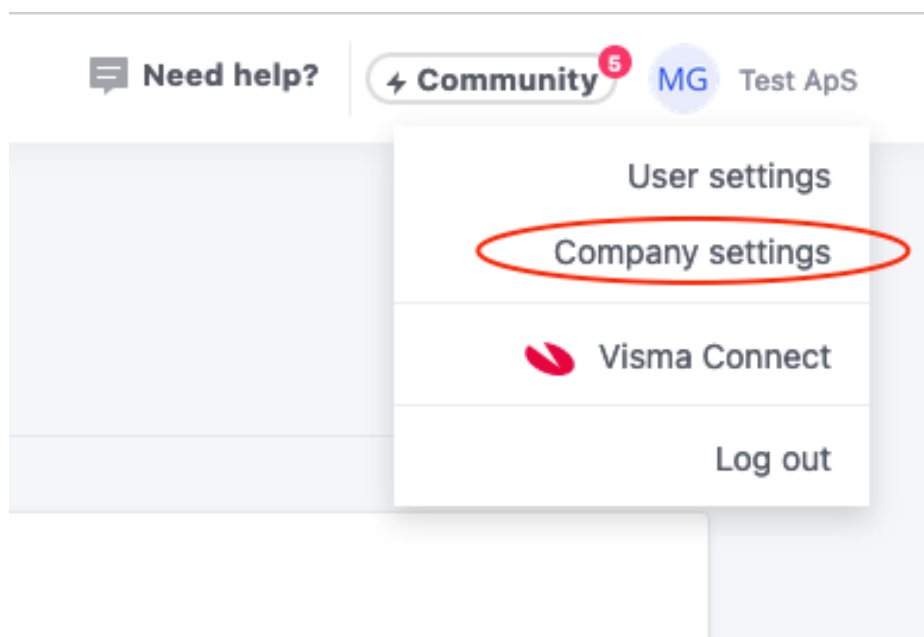
Vi vil her guide dig gennem opsætning af TRIC Solutions modulet til integration mellem Rackbeat og din Magento 2 webshop.

Hvis du endnu ikke har installeret Rackbeat modulet i din Magento 2 webshop, kan du logge ind på din konto på tric.dk og her finde licensnøglen og composer oplysninger. TRIC Solutions vejledning til installation af vores Magento 2 moduler kan du finde her: tric.dk/guide-til-installation-magento2-moduler-composer.

OPSÆTNING AF RACKBEAT INTEGRATION

Log ind i din Magento administration og gå til “Stores>Configuration” og vælg fanen “TRIC Solutions” og herunder Rackbeat.

Du skal nu indsætte din “API Token” fra Rackbeat, som du finder ved at logge ind på din Rackbeat konto og klikke på “Company Settings” øverst til højre.

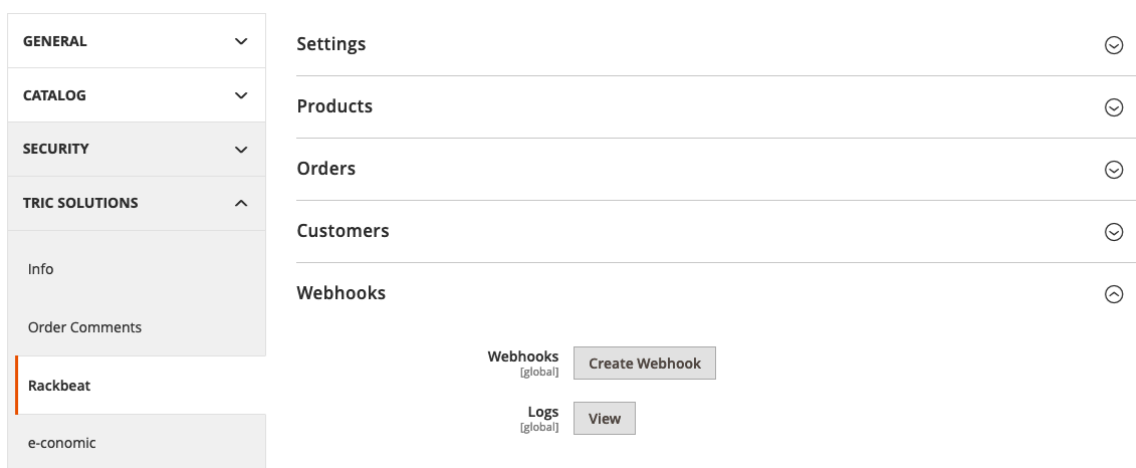


BRUGERVEJLEDNING

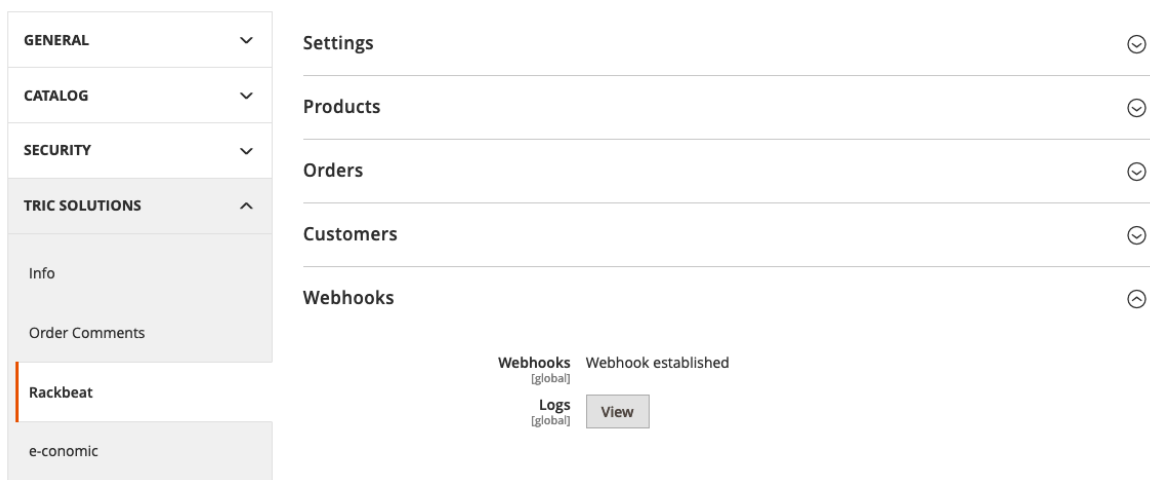
Rackbeat integration til Magento 2

FORBIND TIL WEBHOOKS

For at fuldende forbindelse til Rackbeat skal du under fanen “Webhooks” klikke på knappen “Create Webhook”. Når du har forbindelse vil teksten “Webhook established” fremgå og du er nu forbundet til Rackbeat.



The screenshot shows the Magento 2 Admin Panel navigation menu on the left with 'Rackbeat' selected. The main content area displays a list of settings categories: Settings, Products, Orders, Customers, and Webhooks. The 'Webhooks' section is expanded, showing a 'Webhooks [global]' header with a 'Create Webhook' button and a 'Logs [global]' header with a 'View' button.



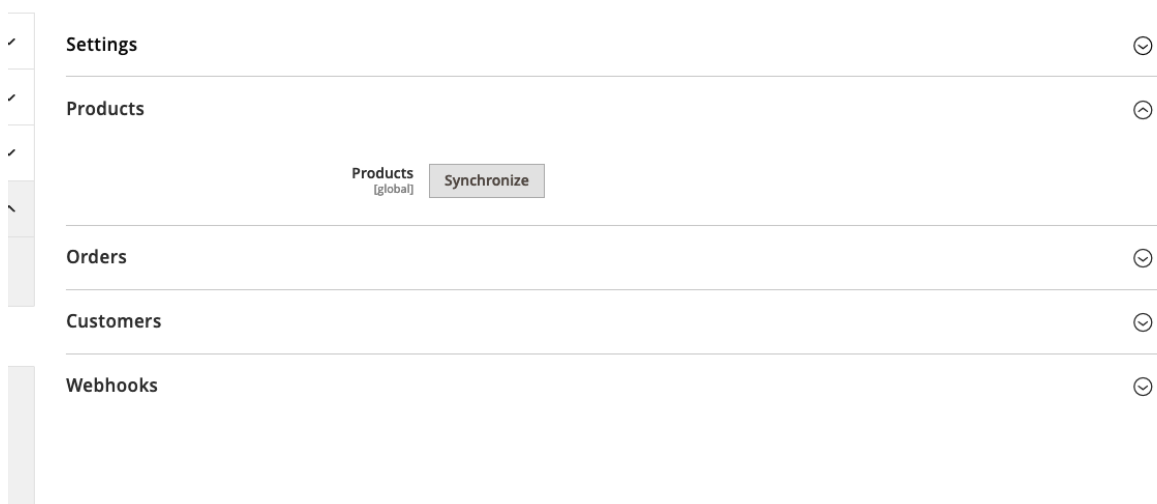
The screenshot shows the same Magento 2 Admin Panel interface as above, but the 'Webhooks [global]' header now includes the text 'Webhook established' next to it, indicating that the integration is successful. The 'View' button for the logs remains visible.



BRUGERVEJLEDNING Rackbeat integration til Magento 2

SYNKRONISERING AF PRODUKTER

For at få oprettet produkterne i Rackbeat kan du lave en indledende synkronisering, der vil oprette alle dine eksisterende produkter. Det gør du ved at gå til “Stores> Configuration>TRIC Solutions>Rackbeat” klikke på “Synchronize” under fanen “Products”. Produkterne vil herefter blive oprettet med produktdata fra Magento.



Følgende data vil blive synkroniseret:

- Navn
- Varenummer
- Pris
- Billede

Efter du har foretaget den indledende synkronisering vil produkterne fremadrettede via cronjobs automatisk blive synkroniseret til Rackbeat når de oprettes.

Rackbeat vil fremadrettede være styrende i forhold til lageropdateringer. Det vil sige, at opdateringer til lager skal håndteres i Rackbeat. Når der foretages ændringer heri vil de

BRUGERVEJLEDNING

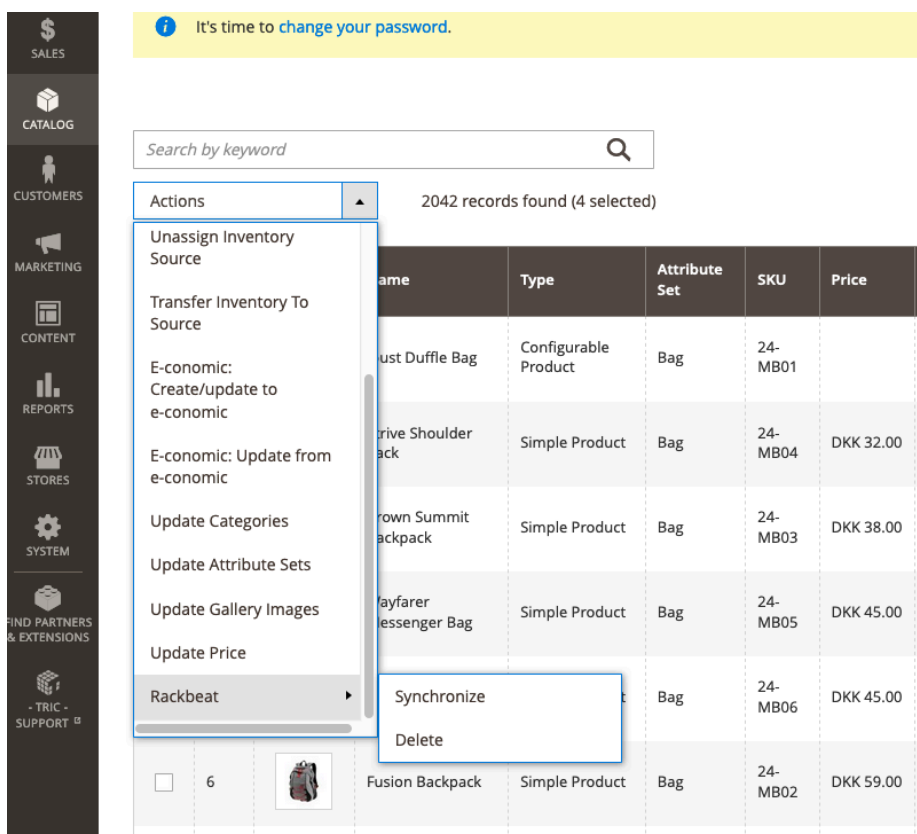
Rackbeat integration til Magento 2

automatisk blive synkroniseret til Magento. Hvis du laver ændringer i lagerantal i Magento vil de ikke blive synkroniseret til Rackbeat.

Hvis du ønsker at synkronisere, oprette, opdatere eller slette produkter manuelt til Rackbeat kan du gøre det i produktoversigten ved at markere produkterne du ønsker at opdatere og så fra "Actions" dropdownen vælge "Rackbeat>Synchronize" eller "Rackbeat>Delete".

Når du vælger "Synchronize" vil produktet blive synkroniseret til og fra Rackbeat. Dvs. alle produktinformationer vil blive opdateret i Rackbeat og eksistere produktet ikke i Rackbeat vil det blive oprettet med det lagerantal, som det på oprettelsestidspunktet har i Magento.

Er der nyt lagerantal i Rackbeat vil dette blive opdateret i Magento når du synkronisere.



It's time to [change your password](#).

Search by keyword

2042 records found (4 selected)

Name	Type	Attribute Set	SKU	Price
Must Duffle Bag	Configurable Product	Bag	24-MB01	
Drive Shoulder Bag	Simple Product	Bag	24-MB04	DKK 32.00
Brown Summit Backpack	Simple Product	Bag	24-MB03	DKK 38.00
Dayfarer Messenger Bag	Simple Product	Bag	24-MB05	DKK 45.00
Fusion Backpack	Simple Product	Bag	24-MB02	DKK 59.00

Actions dropdown menu options:

- Unassign Inventory Source
- Transfer Inventory To Source
- E-conomic: Create/update to e-conomic
- E-conomic: Update from e-conomic
- Update Categories
- Update Attribute Sets
- Update Gallery Images
- Update Price
- Rackbeat
 - Synchronize
 - Delete



BRUGERVEJLEDNING Rackbeat integration til Magento 2

SYNKRONISERING AF ORDRE

Under fanen “Orders” kan du vælge om du ønsker at synkronisere dine ordre til Rackbeat og hvilken/hvilke ordre status der skal synkroniseres. Hvis du angiver “Yes” vil du få mulighed for at sætte en eller flere ordre status for hvornår en ordre skal synkroniseres til Rackbeat. For de fleste setups vil du skulle sætte den til, at synkronisere ved status “Complete”, “Pending” og “Processing”.

The screenshot shows the Magento 2 admin interface. On the left is a sidebar menu with categories: GENERAL, CATALOG, SECURITY, TRIC SOLUTIONS, Info, Order Comments, Rackbeat (highlighted), e-economic, GLS, Logging, and PostNord. The main content area shows the 'Orders' settings page. At the top, there are three tabs: 'Settings', 'Products', and 'Orders'. The 'Orders' tab is active. Below the tabs, there is a 'Synchronize' button. Underneath, the 'Synchronize Automatically' setting is set to 'Yes'. Below that is a table for configuring automatic synchronization events.

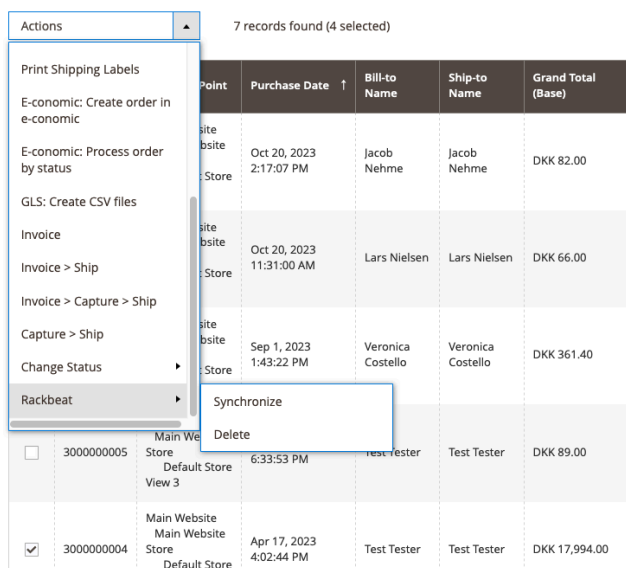
Event	Attribute	Value	Action
Orders [global]	Status	Pending	🗑️
	Status	Complete	🗑️
	Status	Processing	🗑️
<input type="button" value="Add"/>			

Conditions for automatic Synchronize events.

BRUGERVEJLEDNING

Rackbeat integration til Magento 2

Du vil også have mulighed for manuelt fra ordreoversigten, at synkronisere dine ordre ved at markere de ordre du ønsker at synkronisere og så fra "Actions" dropdownen vælge "Rackbeat>Synchronize".



Point	Purchase Date ↑	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)		
site bsite :Store	Oct 20, 2023 2:17:07 PM	Jacob Nehme	Jacob Nehme	DKK 82.00		
site bsite :Store	Oct 20, 2023 11:31:00 AM	Lars Nielsen	Lars Nielsen	DKK 66.00		
site bsite :Store	Sep 1, 2023 1:43:22 PM	Veronica Costello	Veronica Costello	DKK 361.40		
<input type="checkbox"/>	3000000005	Main We Store Default Store View 3	6:33:53 PM	Test Tester	Test Tester	DKK 89.00
<input checked="" type="checkbox"/>	3000000004	Main Website Main Website Store Default Store	Apr 17, 2023 4:02:44 PM	Test Tester	Test Tester	DKK 17,994.00

Samme mulighed har du fra ordredetalje siden i form af "Rackbeat" knappen, som er placeret øverst til højre.

#000000004



[← Back](#)
[Login as Customer](#)
[Cancel](#)
[Send Email](#)
[Hold](#)
[Invoice](#)
[Ship](#)
[Reorder](#)
[Rackbeat](#)
[Edit](#)

ORDER VIEW

- Information
- Invoices
- Credit Memos
- Shipments

Order & Account Information

Order # 000000004 (The order confirmation email was sent)

Order Date	Sep 1, 2023, 1:43:22 PM
Order Status	Pending
Purchased From	Main Website Main Website Store Default Store View

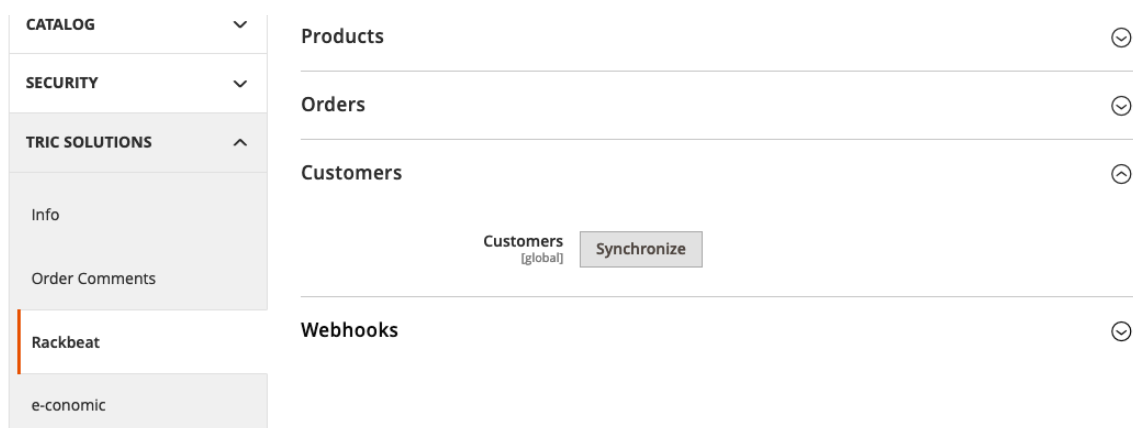
Account Information [Edit Customer](#)

Customer Name	Veronica Costello
Email	roni_cost@example.com
Customer Group	General

BRUGERVEJLEDNING Rackbeat integration til Magento 2

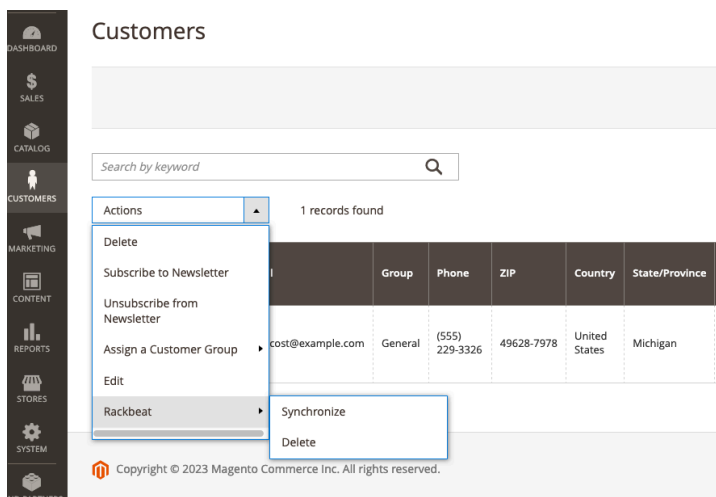
SYNKRONISERING AF KUNDER

Ønsker du at synkronisere alle dine kunder fra Magento til Rackbeat kan du fra fanen "Customers" klikke på knappen "Synchronize" og dine kunder vil blive oprettet eller opdateret i Rackbeat.



The screenshot shows the Magento 2 admin interface. On the left is a sidebar menu with categories: CATALOG, SECURITY, TRIC SOLUTIONS, Info, Order Comments, Rackbeat, and e-economic. The main content area shows a list of sections: Products, Orders, Customers, and Webhooks. The 'Customers' section is expanded, showing a 'Customers [global]' label and a 'Synchronize' button.

Fra kundeoversigten (Customers>All customers) har du også mulighed for manuelt, at synkronisere en eller flere kunder til Rackbeat.



The screenshot shows the 'Customers' list in the Magento 2 admin interface. A search bar is at the top. Below it, a table shows customer records. A context menu is open over the first record, showing actions: Delete, Subscribe to Newsletter, Unsubscribe from Newsletter, Assign a Customer Group, Edit, Rackbeat (with a sub-menu), and Delete. The 'Rackbeat' sub-menu is open, showing 'Synchronize' and 'Delete' options.

Group	Phone	ZIP	Country	State/Province
General	(555) 229-3326	49628-7978	United States	Michigan